

DIENSTENWIJZER

Deze “Dienstenwijzer” wordt je aangeboden door Hyppe B.V., Kerkstraat 31, 1271 RJ Huizen.

Wij willen ons graag aan je voorstellen en jou informeren over onze werkwijze. Als je besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet je waar je aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten. Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht jou voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Wie zijn wij?

Hyppe BV biedt deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek en verzekeringen. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij jou adviseren.

Hyppe BV is aangesloten bij:
SEH (Stichting Erkend Hypotheekadviseur)
AFM (Autoriteit Financiële Markten)
KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
KvK (Kamer van Koophandel)

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken en verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen enzovoort. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keuze aan producten.

Onze diensten

Wij kunnen je van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekeringen, schadeverzekeringen en consumptief krediet.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kun je van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in jouw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen jouw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Je bent bij ons vrij in de keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij zullen jou met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van deze selectie. Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van jouw wensen, behoeften en risicobereidheid: het vastleggen van jouw klantprofiel;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Aansluitend daarop helpen wij je met het aangaan van overeenkomsten tussen jou en de financiële instelling van jouw keuze. Ook daarna blijven wij je begeleiden met onze advisering. Indien nodig en wenselijk, onderhouden wij namens jou de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Wat verwachten wij van jou?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met jouw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij jou ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door jou te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in jouw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.) en om veranderingen in jouw inkomens- en arbeidssituatie.

Hoe kun je ons bereiken?

Ons hoofdkantoor in Huizen is open op werkdagen open van 9.00 uur tot 17.30 uur.

Bezoekadres: Kerkstraat 31 1271 RJ Huizen

Postadres: Postbus 381 1270 AJ Huizen

Telefoon: 035-5234213

Email: Info@hypee.nl

Internetadres: www.hypee.nl

Betalingen

Hypotheken

Alle betalingen, die je in verband met een afgesloten hypotheek verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dien je rechtstreeks te voldoen. Jij ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kun je zelf jouw wijze van betaling kiezen. Bij het sluiten van de hypotheek dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden je aan de betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op jouw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) doe jij rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Per polis zullen wij daarover afspraken maken. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij jou tijdig waarschuwen.

Hoe worden wij beloond?

Onze medewerkers worden grotendeels beloond op basis van een vaste beloning. Afhankelijk van de functie en beoordeling bestaat de mogelijkheid dat onze adviseurs een gedeeltelijke variabele beloning ontvangen. Deze is beheerst vorm gegeven en afhankelijk van zowel individuele prestaties, alsmede de prestaties van de groepsdoelstellingen. Wij sturen onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen waarbij de focus ligt op de belangen van de klant en onze onderneming op lange termijn. De beoordeling op deze gedragseisen bepaalt zowel de hoogte van het vaste als het variabele inkomen van onze medewerkers.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet financiële dienstverlening een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer AFM nr. 12017419, voor het uitoefenen van ons bedrijf. De privacy van jouw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

In het kader van de juiste uitvoering van onze diensten zullen wij diverse persoonsgegevens van jou verwerken. Wij verwerken uitsluitend die persoonsgegevens die voor uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Wanneer jij vindt dat wij de persoonsgegevens niet in overeenstemming met de heersende privacywetgeving verwerken, verzoeken wij jou dit aan ons mede te delen.

Wij streven ernaar jou goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

Jij hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door jou gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kun je de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van jouw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met jou te beëindigen. Ook in dat geval kun je de verzekeraar(s) verzoeken de bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met jou op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot jouw tevredenheid lukken, dan heb jij de mogelijkheid jouw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kun je vinden op de website www.kifid.nl. Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende adres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoonnummer: 0900-3552248
Email: info@kifid.nl

Wij doen meer voor jou

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop je met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor je kunnen betekenen. We hopen samen met jou de relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal duren. Onze dienstverlening omvat meer dan wij jou in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heb je vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn je graag van dienst.